



Su aliado en manipulación de materiales
nuestra gente, nuestros productos y nuestros servicios

Cat[®] Lift Trucks una reputación mundial



Los nombres Caterpillar y Cat son reconocidos en todo el planeta. Por su maquinaria de movimiento de tierra y construcción, sus motores y generadores, pasando por las prendas de vestir y el calzado, hasta llegar a los equipos de manipulación de materiales, los productos Caterpillar son reconocidos por su calidad y su idoneidad.

Durante más de 60 años, las carretillas elevadoras Cat han sido diseñadas y construidas de acuerdo con estos valores de Caterpillar, para rendir en los entornos más duros y temperaturas extremas, dando a los responsables de manipulación de materiales confianza para seleccionar carretillas y equipos de almacén Cat en una amplia variedad de industrias y aplicaciones.

Pero no nos dormimos en los laureles. Entendemos que la eficacia en manipulación de materiales se consigue maximizando la productividad al menor coste posible de operación.

Por eso nuestros programas de I+D siguen dando como resultado nuevos y mejores productos con más rendimiento e intervalos de servicio más prolongados para estar preparados frente a las cambiantes necesidades de la industria en todo el mundo.

Red global, servicio local

Cada día miles de técnicos y expertos en manipulación de materiales de nuestros concesionarios oficiales proporcionan un servicio local, nacional e internacional, en más de 70 países de Europa, Oriente Medio y África.

Y formar parte de una red de empresas ubicadas en Estados Unidos, Japón y Singapur también nos permite coordinar soluciones estratégicas mundiales.

Índice

Cat Lift Trucks – Una reputación mundial	3
Red global, servicio local	
Operaciones internacionales	4
Elegir la financiación adecuada	6
Las carretillas perfectas para el mundo real	
Carretillas térmicas	8
Líneas diesel y de gas propano	
Carretillas eléctricas y equipos de almacén	10
Carretillas eléctricas	
Transpaletas	
Apiladores	
Recogepedidos de bajo y alto nivel	
Retráctiles, cuatro caminos y trilaterales	
Tranquilidad	12
Al ritmo del progreso	
Garantías	
Más allá de la compra	14

Operaciones internacionales

“Cat Lift Trucks conoce nuestro negocio y responde con propuestas completas para el suministro de flotas. Estamos impresionados con sus recomendaciones, la calidad de las carretillas, el servicio postventa y el competitivo coste del proceso. Yo recomendaría carretillas Cat sin dudarlo a quien quiera comprar una flota.”

Jefe de Compras de una Empresa Logística Internacional





Hemos coordinado complejos acuerdos internacionales y transfronterizos y podemos gestionar todos los aspectos de sus necesidades en manipulación de materiales desde un punto de contacto único.

Trabajando con nuestra red de concesionarios oficiales suministramos, gestionamos y damos mantenimiento a flotas, para entregar soluciones muy personalizadas y económicas que permiten una máxima utilización. Esto significa que el tamaño de las flotas, y por tanto el número de operarios, puede mantenerse a un nivel mínimo sin afectar negativamente a la producción y reducir al mismo tiempo el coste total del proceso.

La formación y el apoyo continuo a nuestra red de concesionarios les permiten fijar la norma dentro de la industria proporcionando el mejor servicio posible en el mundo moderno de la manipulación de materiales.

Los cursos de formación de ventas están pensados para que los vendedores puedan aconsejar a los clientes lo mejor para sus necesidades concretas, mientras que la formación técnica está destinada a que las reparaciones y el mantenimiento se hagan con rapidez y precisión de modo que el tiempo de parada sea mínimo.

Cuando eligen una carretilla Cat, están asociándose con personas que se preocupan por su negocio y se comprometen a ayudarle a sacar el máximo beneficio de soluciones eficaces para la manipulación de materiales.

Exigimos lo mejor para nuestros clientes y cooperamos estrechamente con nuestros concesionarios oficiales para conseguirlo.

Nuestra intención es superar sus expectativas con cada solución que les recomendamos, con cada producto que les entregamos y con cada servicio que les ofrecemos, desde la financiación a los repuestos, pasando por la garantía y el mantenimiento.

Se suministraron unas carretillas Cat especialmente modificadas a un cliente de Oriente Medio y trabajaron satisfactoriamente en un ambiente con mucho polvo en el que la competencia había fracasado previamente con filtros obstruidos y averías de motor.

Tomen por ejemplo nuestro estudio de manipulación de materiales. Lo hemos diseñado para evaluar el grado de utilización de cada una de las máquinas que tiene en sus instalaciones en comparación con su coste total de operación. Los resultados del estudio nos informan acerca de como estructurar nuestras soluciones recomendadas, que pueden combinar la conservación de parte de los vehículos existentes, cambiar la aplicación de otros y el suministro de nuevas unidades. Estas recomendaciones se hacen siempre con el objetivo de maximizar su productividad, independientemente de la marca de las máquinas.

Cuando una empresa internacional de distribución necesitó equipo de manipulación de materiales y un servicio de mantenimiento de confianza eligieron carretillas Cat en sus centros de Reino Unido y Holanda por su fiabilidad y rendimiento junto a la experiencia y calidad del concesionario Cat.

Elegir el paquete de financiación más adecuado





Uno de los mayores puertos del mundo escogió carretillas Cat para sus operaciones de manipulación de materiales por la calidad y la fiabilidad del producto y por la profesionalidad y rapidez del servicio postventa que le proporcionaba el concesionario más próximo, incluyendo la presencia permanente de técnicos in situ para dar mantenimiento a la flota y por tanto brindar la máxima utilización.

La carretilla ideal para el mundo real

Estructurar el paquete de financiación más adecuado para la adquisición de nuevos equipos o refinanciar los existentes es vital para que un acuerdo de suministro sea viable.

Compra directa, leasing, alquiler o un contrato de mantenimiento integral, cualquiera que sea su elección su concesionario oficial estará encantado de prepararle el paquete de financiación más económico para sus necesidades.

Nuestra línea de productos cubre aproximadamente el 95% de las necesidades del mercado europeo.

Como cabe esperar de una organización de prestigio, nuestras carretillas y nuestros equipos de almacén están diseñados y contruidos para proporcionar un rendimiento constante en los entornos industriales más duros del mundo. Legendaria calidad asociada con innovaciones como el Sistema de Detección de Presencia (Presence Detection System -PDS) que dan a cada carretilla, y a su propietario, una ventaja competitiva.

Prestación a prestación, ventaja a ventaja, hay pocas marcas que puedan medirse en productividad y valor con una carretilla Cat, y nuestra completa gama nos permite suministrar las herramientas más eficaces para ayudarles en su trabajo.

Carretillas térmicas



Diesel

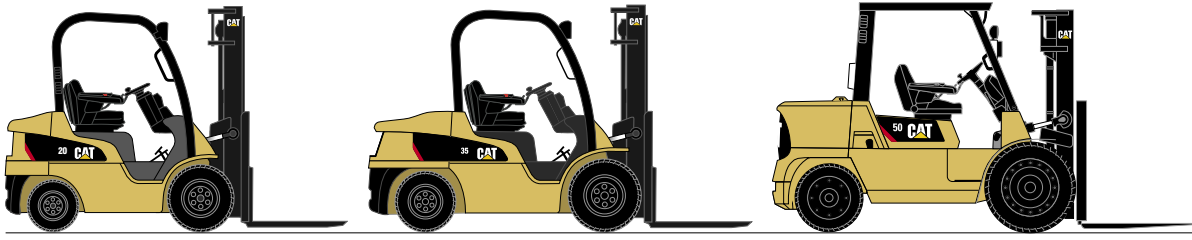
Diseñadas y construidas para responder en cualquier aplicación, nuestra gama de carretillas diesel se adaptan a los entornos más duros.

Sus motores de avanzada tecnología ofrecen el nivel de rendimiento necesario para satisfacer las necesidades de un negocio moderno.

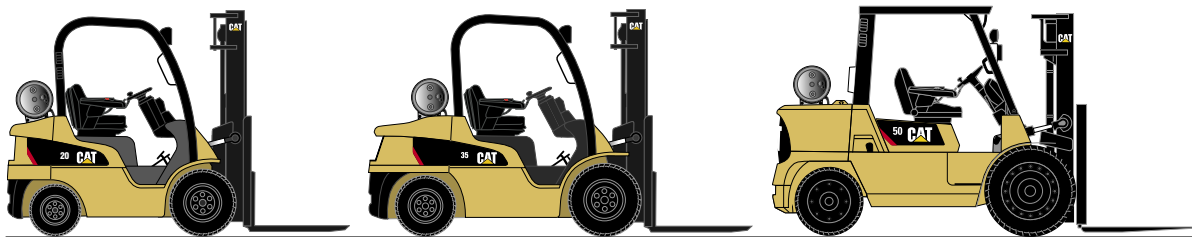
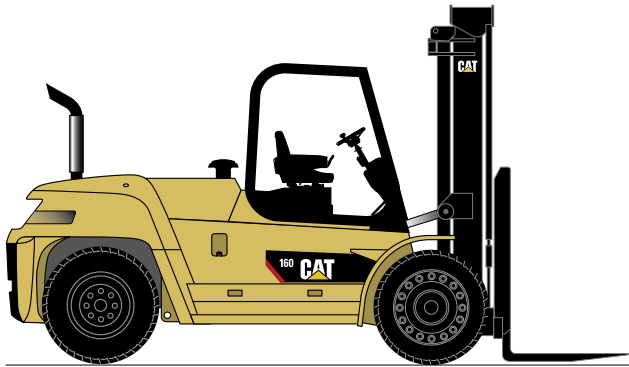
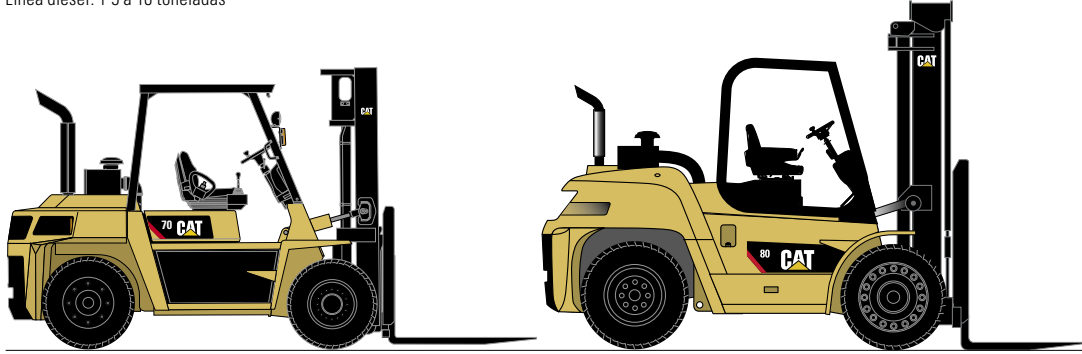
Todas las carretillas incluyen funciones de fácil manejo que son comunes en todos los productos de Cat Lift Trucks, lo que significa que un mismo operador puede cambiar de modelo de carretilla sin que le cueste mucho trabajo familiarizarse con la nueva. Y una serie de opciones les garantizan la posibilidad de elegir la configuración que mejor se adapte a sus necesidades.

Gas Propano

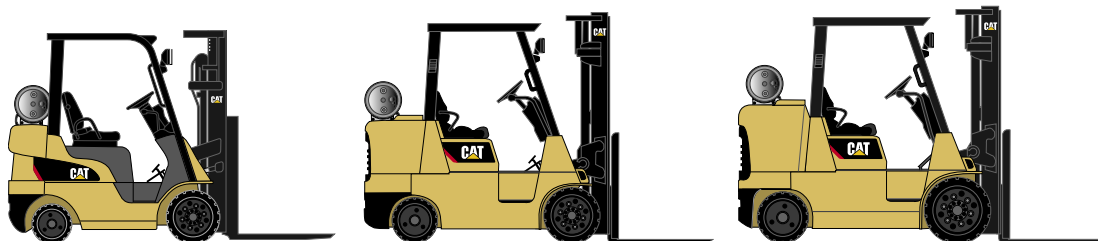
La gama a gas propano nos permite ofrecer soluciones aptas para aplicaciones de interior y de exterior, además de ser una alternativa atractiva al combustible diesel habitual ya que produce potencia y par con un mínimo de emisiones y una excelente economía de combustible.



Línea diesel: 1'5 a 16 toneladas



Línea de gas: 1'5 a 5 toneladas



Línea de gas sobre bandajes: 1'5 a 7 toneladas

Carretillas eléctricas y equipos de almacén

Carretillas eléctricas

Nuestra gama completa de carretillas eléctricas de neumáticos y bandajes proporcionan un rendimiento controlable y programable para un manejo seguro de diferentes cargas, como cristal, plásticos, ladrillos, etc...

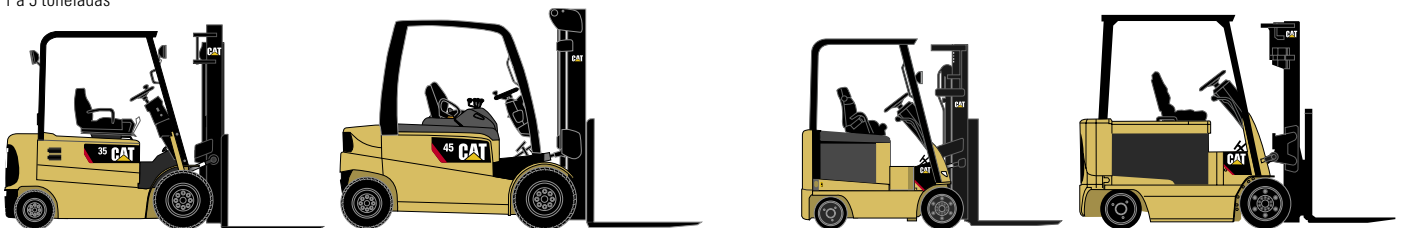
Los motores CA han incrementado su productividad, prolongado la autonomía y simplificado el mantenimiento. Todo ello mejora la productividad en aplicaciones más severas y condiciones más exigentes o temperaturas extremas. Con una línea de producto que comprende unidades de 24V y 3 ruedas para trabajos ligeros, potentes máquinas de 48V y 3 ó 4 ruedas, hasta las unidades heavy duty de 80v, Cat Lift Trucks puede presumir de una de las gamas más modernas y completas de la industria.

Una gama completa de equipos de almacén

Nuestra amplia gama de equipos especializados de almacén incorpora transpaletas, apiladores, retráctiles y recogepedidos. Cada máquina está diseñada y construida para dar una respuesta fiable durante largos turnos con las mínimas paradas de mantenimiento.



Línea eléctricas:
1 a 5 toneladas



Línea eléctricas sobre bandajes:
1'5 a 5'5 toneladas

Esta gama cubre todas las aplicaciones del almacén, incluidos entornos difíciles y temperaturas extremas, como en cámaras frigoríficas.

Las transpaletas eléctricas y apiladores se ofrecen en versión de conductor acompañante, conductor a pie, sobre plataforma y sentado para la máxima flexibilidad en el muelle de carga, mientras que las retráctiles incluyen modelos cuatro caminos y trilaterales para manipulaciones especializadas. En cuanto a los recogepedidos, hay toda una serie de modelos diseñados para recoger desde las dos primeras alturas y también para estantes medianos y altos.

Para cualquier producto que maneje, modo de operar del almacén o configuración de estantes hay una solución de Cat Lift Trucks esperándole para ayudarle a optimizar la eficacia de sus instalaciones y la rentabilidad de su inversión.



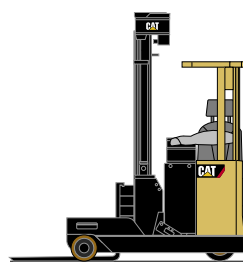
Línea transpaletas:
1'0 a 2 toneladas



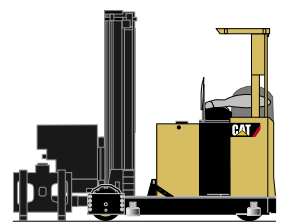
Línea apiladores:
1 a 2 toneladas



Línea retráctiles:
1'4 a 2'5 toneladas



Retráctiles cuatro caminos:
2 y 2'5 toneladas



Trilaterales:
1'2 toneladas



Recogepedidos: 0'8 a 2 toneladas

Tranquilidad



Al ritmo del progreso

Nuestro compromiso con el uso de componentes intercambiables les garantiza que, aunque cambien de familia de producto, siempre van a encontrar esas prestaciones que tanto valoran, a la vez que se simplifica el servicio y por tanto se incrementa la productividad.

La amplia variedad de configuraciones y sus sofisticadas características de trabajo programables permiten a los usuarios adaptar el rendimiento, la productividad y la eficiencia de la máquina a prácticamente cualquier aplicación y al nivel de habilidad de cualquier conductor.

De este modo la carga, la carretilla y el conductor pueden sentirse seguros.

No cesamos de invertir para contar con lo último en útiles, maquinaria y equipamientos, como soldadura por robot, corte por láser y áreas de pintura ecológicas para construir los mejores productos de manipulación de materiales. Esto significa que producimos alta calidad constante con un mínimo impacto ambiental.

Con su carretilla Cat no sólo recibe un producto de calidad, sino que también está comprando la tranquilidad que da tratar con un socio solvente y una organización de postventa especializada y profesional.

Tranquilidad

Encargar el mantenimiento especificado a los cualificados técnicos de Cat Lift Trucks reducirá el tiempo de parada y prolongará la vida del equipo. Nuestros programas les garantizan un servicio ágil y profesional además de proporcionar presupuestos exactos y pleno control de los gastos de operación.

Además de asegurarles un valor residual más alto o un futuro valor para operación de maquinaria usada, estos programas están diseñados para mejorar la respuesta de las carretillas, optimizar su utilización y maximizar la productividad.

Parte del acuerdo de suministro es la elaboración de planes de mantenimiento que reflejen sus necesidades particulares y maximicen la utilización de la carretilla.

Los programas **Mantenimiento (PM)** y **Mantenimiento y Reparación (TM&R)** de Cat Lift Trucks asisten a nuestros concesionarios oficiales en la confección de planes de mantenimiento profesionales. Usted se concentra en su negocio principal mientras nuestros profesionales se encargan de su flota. Y además de mantener sus máquinas en perfectas condiciones de funcionamiento, los acuerdos personalizados les ayudan a ahorrar dinero. Con un contrato de servicio personalizado se les asegura un servicio de alta calidad realizado, administrado y vigilado por su concesionario local. El desgaste o cualquier otro problema detectado durante las inspecciones programadas generará una acción de mantenimiento preventivo. De este modo se minimiza el tiempo de parada ocasionado por averías imprevistas.

Nuestra amplia gama de carretillas está amparada por un sistema de garantía altamente competitivo.

Consulten con su concesionario oficial los detalles de cada opción.



Más allá de la venta

Pero nuestro compromiso con su productividad no se detiene aquí. Nuestros concesionarios oficiales cuentan con técnicos debidamente especializados y cualificados para garantizarles que toda inspección y reparación se va a realizar según los más altos niveles de profesionalidad.

Esto significa que los problemas potenciales pueden identificarse y evitarse rápidamente.

Usando la más moderna información técnica y repuestos originales de Cat Lift Trucks sus reparaciones supondrán tiempos de parada mínimos.

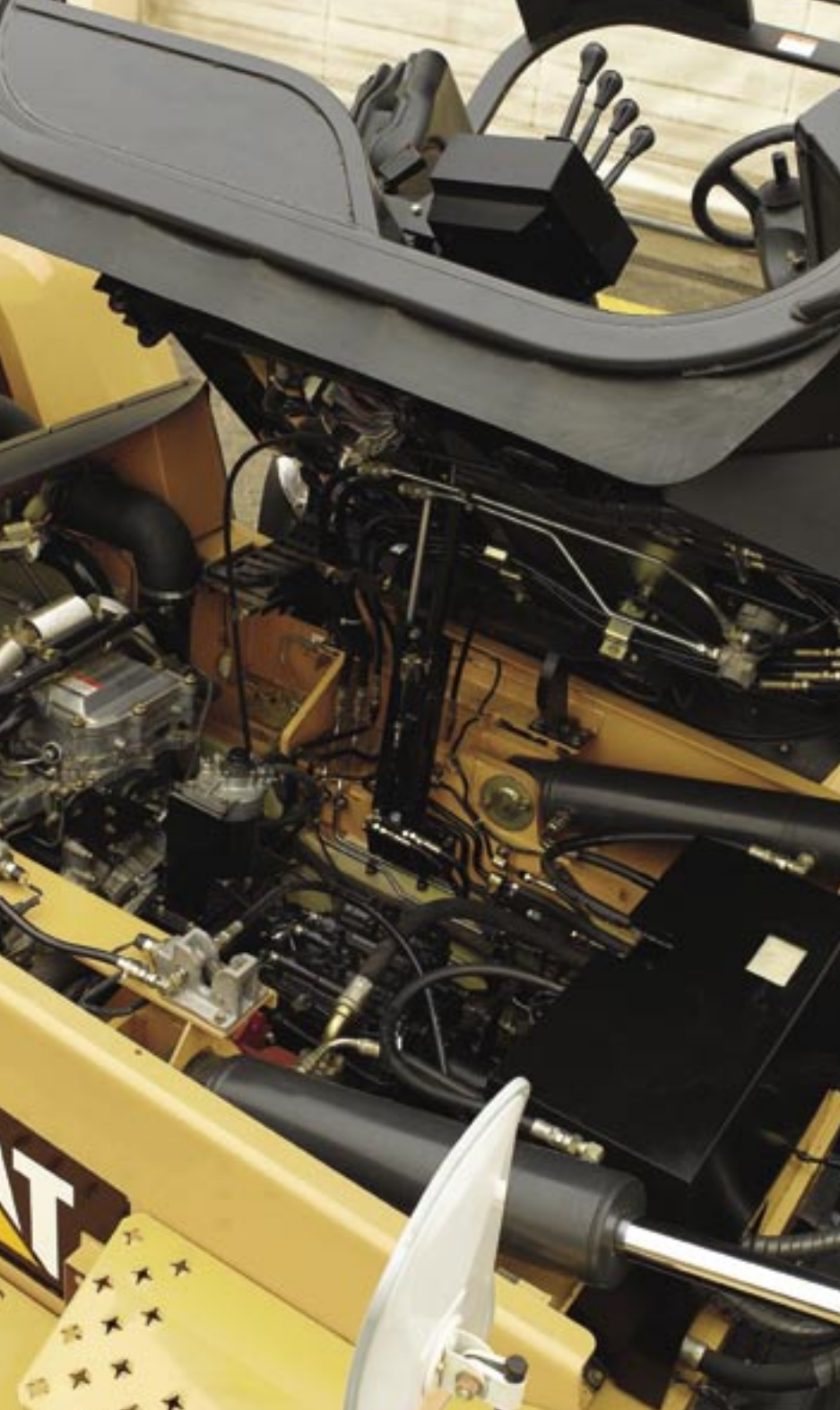
Vehículos de servicio plenamente equipados, dotados de útiles especializados y un stock de repuestos y materiales de servicios cuidadosamente seleccionado están dispuestos para atender a su llamada y prestar una atención de la máxima calidad a su flota.

Suministrar los repuestos necesarios en el momento necesario

Para mantener una flota a máximo rendimiento es imprescindible contar con una línea de suministro de repuestos fiable y continuada. Nuestro almacén central de repuestos para Europa ocupa una extensión de 10000m² y almacena más de 58000 líneas de repuestos diferentes. Desde aquí desarrollamos estrategias de suministro que se adapten a las necesidades particulares de nuestros clientes en Europa, África y Oriente Medio.

También tenemos acceso online a más amplios recursos de stock a través de nuestros otros centros de distribución de repuestos, situados en Estados Unidos, Singapur y Japón. Esta infraestructura única y poderosa nos permite suministrar la pieza necesaria, donde y cuando se necesita.





Usen nuestros conocimientos para potenciar su negocio

Confíe en nosotros

Sea cual sea el problema de manipulación que usted tenga, existen muchas posibilidades de que nuestros equipos de desarrollo ya hayan pensado en él y hayan incorporado las soluciones oportunas a la gama de carretillas Cat.

La totalidad de nuestra organización está orientada para proporcionar un servicio continuado y eficiente que mantenga sus operaciones de manipulación de materiales funcionando rentablemente y sin interrupciones.

Consulten con nosotros si desean soluciones eficaces, asesoramiento sobre equipos o saber dónde está el concesionario oficial más próximo de Cat Lift Trucks. Vean nuestros datos de contacto en la contraportada.





Hay más en línea - **www.catliftruck.com**

Visiten '**catliftruck.com**' para conocer las últimas noticias.

La página es sencilla para navegar y contiene datos interesantes sobre las ventajas de nuestra línea de productos, nuestros servicios y nuestra red de concesionarios oficiales.

catliftruck@mcf.nl
www.catliftruck.com

OSBC1044(05/08)ok
©2008, MCFE. Todos los derechos están reservados.
CATERPILLAR, CAT, sus respectivos logotipos, el 'Amarillo Caterpillar', la imagen comercial "Power Edge" así como la identidad corporativa y de los productos que se utilizan aquí, son marcas registradas de Caterpillar y no puede hacerse uso de ellas sin permiso. Impreso en Los Países Bajos

CAT Lift
Trucks